



POLÍTICA DE ENVÍOS NACIONALES EN COLOMBIA

Despacho de los productos.

Viavida alistará y despachará los productos solicitados por la página web, vía Whatsapp, correo electrónico o telefónicamente en un plazo máximo de un día hábil después de realizado el pago y confirmado la disponibilidad de los productos. Una vez el producto haya sido revisado y alistado, será despachado y se notificará vía telefónica y/o correo electrónico o Whatsapp al cliente, se enviará el número de guía o seguimiento y todos los datos relacionados con el envío.

Envío del producto.

El cliente puede elegir entre las siguientes opciones de envío: Deprisa, Envía, DHL, TCC, Servientrega, Coordinadora Mercantil, FEDEX, Interrapidísimos o la que sea de su preferencia para envíos nacionales.

Realizamos entregas a cualquier lugar de Colombia. Sin embargo, hay algunas áreas en donde las paqueterías no tienen cobertura. Pero podemos enviar su producto a la oficina de envíos disponible más cercana a su ubicación.

El pago del envío debe asumirlo el cliente, para esto ofrecemos dos modalidades de pago, **contra entrega**, se paga directamente a la transportadora el valor del flete pero esta modalidad no está disponible en todo el territorio colombiano; si esta forma de pago no está disponible en tu ciudad, dirección o domicilio, será notificado y el valor del envío debe ser cancelado antes de ser enviado y despachado su pedido. Y la otra



modalidad es el **pago de contado**, se puede cancelar con anterioridad junto con los productos solicitados. Los costos del envío se calculan sobre la base del peso, tamaño, volumen y valor del seguro del paquete (el valor del seguro es opcional, es una decisión que toma el cliente); el valor del seguro de la mercancía es igual al precio del producto que usted adquirió. Se le brindara toda la información de las tarifas para que el cliente tome la decisión más acertada.

Los tiempos de entrega demoran entre 1 y 3 días hábiles en condiciones normales de las vías. Dado que los métodos de envío **no son propios de VIAVIDA** sino que el servicio es prestado por un tercero (empresas de mensajería y envíos) cualquier demora o reclamo con respecto al envío debe hacerse con la respectiva empresa con la que se contrató el servicio de mensajería. De igual manera cualquier reclamo por siniestro debe hacerse con la respectiva empresa, **VIAVIDA no se hace responsable** por cualquier daño o pérdida de la mercancía que ya haya sido enviada y despachada transfiriendo la responsabilidad a la empresa de mensajería que se contrató.

ENVÍOS EN MEDELLÍN Y AREA METROPOLITANA EXCEPTUANDO BARBOSA, COPACABANA GIRARDOTA Y CALDAS.

Para envíos en Medellín y área metropolitana contamos con nuestro propio servicio de mensajería sin costo adicional. Para las demás áreas brindamos la posibilidad del envío de su pedido por medio de una transportadora certificada de su preferencia.

Algo importante, una vez entregado los productos **no de efectúan devoluciones de ningún tipo.**